Mauricio Santana dos Santos - 01202091

Karla P. Moncayo – 01202102

Mathias Souza - 01201097

Jailson Vitor – 01202019

Jean Sousa Silva – 01202020

Burno Ricardo - 01202010

Uma imagem contendo graffiti

Descrição gerada automaticamente

**MULHER SEGURA**

Combate de violência doméstica

**SUMÁRIO**

**1 INTRODUÇÃO............................................................................. 03**

**2 PARA QUEM É DESENVOLVIDO?................................................. 04**

**3 PRINCIPAIS OBJETIVOS............................................................... 06**

**4 PRINCIPAIS IMPACTOS................................................................ 07**

**5 LEAN UX CANVAS...................................................................... 08**

**6 SOLUÇÃO DO PROJETO.............................................................. 09**

**7 DIAGRAMA DE CLASSES............................................................. 11**

**8 TECNOLOGIAS USADAS.............................................................. 12**

**9 DESENHO DE ARQUITETURA...................................................... 13**

**10 PLANILHA DE ARQUITETURA..................................................... 13**

**11 PROTÓTIPO DE TELA................................................................. 14**

**12 USABILIDADE............................................................................. 15**

**13 METODOLOGIA APLICADA....................................................... 18**

**14 PLANILHA UAT.......................................................................... 19**

**15 CONCLUSÃO............................................................................. 20**

**16 REFERÊNCIAS........................................................................... 20**

**O que é o projeto Mulher Segura?**

O projeto Mulher Segura trata-se de uma iniciativa que tem como principal proposta, melhorar/inovar o meio de comunicação durante a realização de qualquer denúncia referente a violência doméstica.

Nosso projeto tem como usuário final mulheres que não se encontram em um relacionamento saudável, mulheres vítimas de violência doméstica ou também mulheres que necessitam de ajuda para lidar com algum trauma de seus relacionamentos anteriores.

Pretendemos desfrutar das tecnologias existentes para trazer essa nova metodologia com relação as denúncias, onde o projeto estará disponível para usuários de desktop (com acesso ao nosso site), ou também para usuários de celular (com a disponibilidade do nosso aplicativo).

Atualmente temos alguns meios de denúncia já existentes que podem ser utilizados pelas vítimas de violência doméstica, sendo eles: a central de atendimento a mulher (número 180), o aplicativo Direitos Humanos Brasil, na página de ouvidoria Nacional de Direitos Humanos (Site), também temos a possibilidade de denúncia via Telegram que está vinculado a central de atendimento a mulher ou por último diretamente na delegacia da mulher.

Porém, o problema encontrado é que todos esses meios de denúncia passam por um processo burocrático e lento até que a vítima tenha seu caso realmente investigado/solucionado, e esse é um dos gatilhos encontrados para a criação do nosso projeto, pois a proposta além de trazer um meio de comunicação mais efetivo e ágil, pretendemos também manter contato com a vítima e realmente acompanhar sua situação durante os dias, a partir do momento em que é entrado em contato conosco. E como foi citado também como diferencial, temos o acompanhando psicólogo para proporcionar um tratamento especializado para todas as vítimas.

**Para quem ele é desenvolvido?**

Durante os estudos e levantamento de dados, realizamos pesquisas para entender como se encontra o cenário atual para a realização de uma denúncia, e com isso conseguimos mapear e entender todo o processo de denúncia e como ele funciona, e isso está definido nos dois modelos de "Jornada de usuário" abaixo, onde um deles representa a jornada de denúncia presencialmente e a outra uma denúncia via canal telefônico de atendimento:

Uma imagem contendo Linha do tempo

Descrição gerada automaticamente

Texto

Descrição gerada automaticamente

E para retratar melhor a imagem e características do nosso usuário final, podemos tirar como base a nossa proto-persona que foi realizada com base em estudos e relatos reais de vítimas de violência doméstica, onde foi feito também um levantamento de dados para formar um possível "usuário padrão" do nosso projeto, segue modelo abaixo:

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente

**Quais os nossos principais objetivos?**

Após contextualizar melhor o que é o projeto e para quem ele é dedicado, chegou a hora de falar sobre nossos principais objetivos com a execução dele.

Como estamos falando de um cenário dedicado somente a mulheres vítimas de violência doméstica, conseguimos reduzir o escopo do projeto de forma efetiva, priorizando somente os itens essenciais para manter o foco durante a fase de desenvolvimento e criação das nossas ideias, sendo esses itens os seguintes:

* Trazer um meio de comunicação para denúncia de violência doméstica menos burocrático;
* Garantir um mecanismo de denúncia rápido e efetivo;
* Desenvolver o projeto considerando possíveis deficiências situacionais da vítima;
* Garantir acompanhamento psicólogo para todas as vítimas (considerando a situação atual de cada uma delas);
* Proporcionar para nosso usuário final mais segurança e conforto;
* Estabelecer conexão direta com oficiais de justiça especializados em combate à violência doméstica.

**Quais impactos esperamos alcançar?**

Com os principais objetivos estabelecidos, temos também os impactos que pretendemos causar com a implantação do nosso projeto, onde acreditamos que ele afete a metodologia atual dos principais meios de denúncia, segue abaixo a listagem dos impactos esperados:

* Diminuir consideravelmente os casos de violência doméstica;
* Aumentar a taxa de denúncia no Brasil;
* Trazer conhecimento sobre leis e todos os tipos de violência doméstica;
* Conscientizar as pessoas sobre a importância de denunciar atos de violência contra mulher;
* Aumentar o número de campanhas e divulgação do combate de violência a mulher;
* Incentivar mudanças significativas e positivas nas leis existentes de combate à violência doméstica;
* Apoiar de forma significativa os oficiais de justiça, trazendo metodologias inovadores com a tecnologia durante o processo de denúncia.

**LEAN UX:**

Para entender melhor as necessidades e problemas do cenário atual de denúncia, também foi feito o Lean Ux Canvas, que deixa contextualizado a tratativa para cada situação/problema encontrado, ele foi de extrema importância para o desenvolvimento da solução do projeto, segue abaixo;

Uma imagem contendo Texto

Descrição gerada automaticamente

**Solução do projeto:**

Agora para ilustrar melhor de forma gráfica como nosso projeto funciona, temos o desenho da solução definido, onde é possível visualizar nele algumas das principais tecnologias que serão utilizadas no projeto, segue abaixo:

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

Para reforçar os processos que ocorrem durante a usabilidade da nossa aplicação, temos o BPMN que é

uma representação da metodologia de gerenciamento de processos de negócio que é representado por ícones e símbolos, o que facilita o entendimento do usuário.

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

**Diagrama de classes:**

Já no nosso diagrama de classes é possível visualizar detalhadamente todos os dados que desejamos e precisamos capturar para que o projeto funcione, também é possível visualizar os padrões de projetos utilizados para manipulação dos dados capturados, segue abaixo:

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

**Tecnologias/plataformas usadas:**

Para contextualizar melhor todos os ícones e símbolos retratados no desenho, deve-se temos uma listagem de todas as principais tecnologias utilizadas no projeto/aplicação, pois somente com a definição delas é possível dar início a qualquer desenvolvimento e andamento no projeto. São elas:

**Telegram:** Utilizamos do Telegram (API) para estabelecer a conexão com uma das centrais de denúncias de violência doméstica.

**Slack:** Ferramenta responsável por estabelecer comunicação entre a vítima e o psicólogo.

**React:** Uma das linguagens de programação que utilizamos para o desenvolvimento do web site.

**Figma:** Ferramenta que utilizamos para fazer o protótipo do web site.

**Monday:** Ferramenta de Help-desk para comunicação com a vítima.

**Bootstrap:** framework utilizado para desenvolver o código e interações no nosso projeto.

**Azure:** Banco de dados utilizando para alocar os dados necessários do projeto.

**Kotlin:** Linguagem de programação para desenvolver a aplicação mobile.

**Desenho de Arquitetura:**

No desenho de arquitetura abaixo, é possível visualizar como as tecnologias se conectam, e exercem sua função dentro do nosso projeto, segue abaixo:

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

**Planilha de Arquitetura:**

Não muito diferente do desenho de arquitetura, a planilha de arquitetura consiste em um detalhamento de 3 estruturas do projeto, são elas: Arquitetura, infra e processos. E nessa planilha é especificado as informações relacionadas a metodologias aplicadas, linguagens utilizadas no back-end/front-end e informações sobre outras ferramentas relevantes para o desenvolvimento do projeto. Segue abaixo o modelo da nossa planilha de arquitetura feito na ferramenta do excel:

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente

**Protótipos de tela:**

E com a ferramenta do Figma citada anteriormente, foi possível desenvolver os protótipos de tela do nosso site institucional que contém tela de página inicial, tela de cadastro, tela de login e tela de página inicial pós login. Levando em consideração todos os quesitos de usabilidade e experiência do usuário. Segue abaixo o link de endereço onde foi desenvolvido:

<https://www.figma.com/file/UAnhyikJJoWPJHtiVUBs9M/prot%C3%B3tipo-de-tela?node-id=0%3A3>

E para encontrar imagens adequadas e coerentes para a identidade visual dos protótipos usamos os ícones do “Flaticon”, um dos sites que disponibiliza ícones padronizados para desenvolvimento de sites e documentos.

**Usabilidade:**

Levando em consideração o nosso publico alvo, definimos alguns padrões de usabilidade em nosso web site/aplicativo mobile, sendo eles:

**Vermelho:** Utilizamos o vermelho em algumas partes específicas do site para chamar a atenção do usuário, como por exemplo no botão abaixo:

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

A principal ideia desse botão, é de ser um atalho para facilitar a denúncia de violência doméstica para casos de prioridade alta, onde a vítima precisa de agilidade no atendimento, sendo assim após clicar nele ela é direcionada para o atendimento via telefone com o 180 (A Central de Atendimento à Mulher) de forma imediata, com sua geolocalização já captada.

**Roxo:** Levando em consideração do nosso usuário final, onde na maioria dos casos estamos

lidando com uma mulher em estado de pânico, com medo e insegura do que pode acontecer, optamos por usar a cor roxa em diversos tons, pois cores frias dão a sensação de calma e segurança para o cliente.

Segue exemplo abaixo:

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

**Ícones:**

Optamos por utilizar ícones simples e de fácil reconhecimento, evitando que o usuário tenha dificuldade de entender, e principalmente evitando que ele tenha que se lembrar de algo, pois isso pode dificultar ainda mais a sua experiencia com o uso da aplicação.

Segue exemplo de ícones usados:

Texto

Descrição gerada automaticamente com confiança média

**Imagens:**

Para as imagens, a ideia foi trazer algo chamativo que seja possível identificar a ideia do projeto somente ao olhar a imagem, sendo assim elas contêm cores mais fortes com uma artemoderna representado por mulheres, onde se destacam nos fundos claros usados no site.

Segue exemplo:

Uma imagem contendo gato, foto, diferente, segurando

Descrição gerada automaticamente

**Fonte:**

A fonte de texto usada para o site foi a “Montserrat” de peso regular para os parágrafos, em negrito para destaque de textos chaves e respeitando a hierarquia contando desde h1 até h4 pelo site.

**OBS:** Essa é uma fonte sem serifa para facilitar a leitura do usuário.

Segue exemplo:

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

**Acessibilidade:**

Como já citado anteriormente, temos o botão “Quero fazer uma denúncia”, e esse botão foi pensado também considerando a deficiência situacional da vítima, que pode se encontrar em situações como: Presa em algum local para se proteger do agressor, levando em conta que a proto-persona do projeto é mãe ela pode estar cuidando de seu filho no momento da denúncia e não tem seus dois braços livres para utilizar o computador, pode já ter sido agredida e com alguma lesão seria pelo seu corpo, e por fim pode não estar impossibilitada de realizar a denuncia e precisa que alguém faça isso por ela, e como esse botão é de atendimento imediato o terceiro que abrirá a denúncia não precisa ter os dados da vítima no momento em questão.

**Metodologia aplicada:**

A metodologia aplicada em nosso projeto pode ser considerada a "metodologia ágil", pois o projeto é dividido em algumas partes, onde cada parte é nomeada como Sprint, e nessa Sprint temos definidos quais os principais requisitos do escopo do nosso projeto serão priorizados para serem desenvolvidos.

Com essa metodologia também é aplicado o conceito de "Dailys" onde nos encontramos para alinhar como está o andamento das tarefas de cada integrante do time. Com isso garantimos um projeto coerente e eficiente, fazendo o necessário para manter as entregas nós prazos determinados e com a qualidade necessário em cada tarefa/processo.

**Planilha UAT:**

Essa é a planilha de teste de aceitação Usuário, basicamente consiste em diversos testes que tem como intuito certificar que todos os processos/fluxos e funcionalidades do software estão funcionando corretamente e principalmente se atendem as necessidades do usuário final. Em nosso projeto tivemos a criação de 9 abas na ferramenta do Excel onde cada uma delas representa de forma separada um fluxo do projeto, seja ele backend ou front-end, segue abaixo um exemplo utilizado para representar o modelo usado:

Uma imagem contendo Tabela

Descrição gerada automaticamente

**Conclusão:**

Acreditamos que o projeto tenha uma relevância significativa para todas as mulheres, é uma inovação nos meios de comunicação existentes, onde além de proporcionar paras as vítimas de violência doméstica uma forma mais efetiva e segura de realizar sua denúncia, proporcionamos também um tratamento de profissionais especializados para lidar com a sua situação.

Levando em conta que esse é um dos principais problemas enfrentados no Brasil atualmente, acreditar que podemos ao menos amenizar os casos de violência e aumentar proporcionalmente as taxas de denúncia é gratificante para cada integrante do projeto, pois é um projeto que salva vidas, e garante a segurança das mulheres presentes em nosso país.

Por fim, fazemos também um apelo para todos aqueles que se deparem com algum caso de violência doméstica, seja a vítima conhecida ou não, não pense duas vezes e faça algo a respeito, entre em contato com alguns dos meios de comunicação citados anteriormente e denuncie.

**Referencias:**

[**https://www.gov.br/mdh/pt-br/assuntos/denuncie-violencia-contra-a-mulher/violencia-contra-a-mulher**](https://www.gov.br/mdh/pt-br/assuntos/denuncie-violencia-contra-a-mulher/violencia-contra-a-mulher)

[**https://www.institutomariadapenha.org.br/lei-11340/tipos-de-violencia.html**](https://www.institutomariadapenha.org.br/lei-11340/tipos-de-violencia.html)

[**https://apav.pt/vd/index.php/features2**](https://apav.pt/vd/index.php/features2)

[**https://github.com/dasSouza/MulherSegura**](https://github.com/dasSouza/MulherSegura)

[**https://www.guj.com.br/t/resolvido-como-realizar-uma-validacao-de-campos-de-cadastro-java/366762**](https://www.guj.com.br/t/resolvido-como-realizar-uma-validacao-de-campos-de-cadastro-java/366762)

[**https://treinamentosinergis.monday.com/boards/1551816091**](https://treinamentosinergis.monday.com/boards/1551816091)

**https://www12.senado.leg.br/emdiscussao/edicoes/saneamento-basico/violencia-contra-a-mulher/protecao-as-vitimas-ainda-e-insuficiente**

**https://www.planalto.gov.br/ccivil\_03/\_ato2011-2014/2012/lei/l12737.htm**

[**https://www.planalto.gov.br/ccivil\_03/\_ato2004-2006/2006/lei/l11340.htm**](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2006/lei/l11340.htm)

[**https://jornal.usp.br/atualidades/violencia-contra-a-mulher-vai-muito-alem-da-agressao-fisica/**](https://jornal.usp.br/atualidades/violencia-contra-a-mulher-vai-muito-alem-da-agressao-fisica/)

[**https://g1.globo.com/sp/sao-paulo/noticia/2021/06/07/1-em-cada-4-mulheres-foi-vitima-de-algum-tipo-de-violencia-na-pandemia-no-brasil-diz-datafolha.ghtml**](https://g1.globo.com/sp/sao-paulo/noticia/2021/06/07/1-em-cada-4-mulheres-foi-vitima-de-algum-tipo-de-violencia-na-pandemia-no-brasil-diz-datafolha.ghtml)

[**https://www.gov.br/pt-br/noticias/assistencia-social/2021/03/canais-registram-mais-de-105-mil-denuncias-de-violencia-contra-mulher-em-2020**](https://www.gov.br/pt-br/noticias/assistencia-social/2021/03/canais-registram-mais-de-105-mil-denuncias-de-violencia-contra-mulher-em-2020)

[**https://g1.globo.com/politica/noticia/2021/03/07/brasil-teve-105-mil-denuncias-de-violencia-contra-mulher-em-2020-pandemia-e-fator-diz-damares.ghtml**](https://g1.globo.com/politica/noticia/2021/03/07/brasil-teve-105-mil-denuncias-de-violencia-contra-mulher-em-2020-pandemia-e-fator-diz-damares.ghtml)

[**https://forumseguranca.org.br/publicacoes\_posts/violencia-domestica-durante-pandemia-de-covid-19-edicao-03/**](https://forumseguranca.org.br/publicacoes_posts/violencia-domestica-durante-pandemia-de-covid-19-edicao-03/)

[**https://www.scielo.br/j/rbepid/a/tqcyvQhqQyjtQM3hXRywsTn/?lang=pt**](https://www.scielo.br/j/rbepid/a/tqcyvQhqQyjtQM3hXRywsTn/?lang=pt)

[**https://apav.pt/vd/index.php/features2**](https://apav.pt/vd/index.php/features2)

[**https://brasilescola.uol.com.br/sociologia/violencia-contra-a-mulher.htm**](https://brasilescola.uol.com.br/sociologia/violencia-contra-a-mulher.htm)

[**https://brasilescola.uol.com.br/sociologia/movimento-sufragista.htm**](https://brasilescola.uol.com.br/sociologia/movimento-sufragista.htm)

[**https://www12.senado.leg.br/emdiscussao/edicoes/saneamento-basico/violencia-contra-a-mulher/protecao-as-vitimas-ainda-e-insuficiente**](https://www12.senado.leg.br/emdiscussao/edicoes/saneamento-basico/violencia-contra-a-mulher/protecao-as-vitimas-ainda-e-insuficiente)

[**https://www.mensagenscomamor.com/dez-formas-de-agressoes-contra-mulher**](https://www.mensagenscomamor.com/dez-formas-de-agressoes-contra-mulher)

[**https://www.institutomariadapenha.org.br/lei-11340/tipos-de-violencia.html**](https://www.institutomariadapenha.org.br/lei-11340/tipos-de-violencia.html)

[**https://www.sbponline.org.br/2020/04/abuso-psicologico-afeta-tanto-saude-mental-quanto-fisica-como-identificar**](https://www.sbponline.org.br/2020/04/abuso-psicologico-afeta-tanto-saude-mental-quanto-fisica-como-identificar)

[**https://www.tjse.jus.br/portaldamulher/definicao-de-violencia-contra-a-mulher**](https://www.tjse.jus.br/portaldamulher/definicao-de-violencia-contra-a-mulher)

[**https://www.cnj.jus.br/programas-e-acoes/violencia-contra-a-mulher/formas-de-violencia-contra-a-mulher/**](https://www.cnj.jus.br/programas-e-acoes/violencia-contra-a-mulher/formas-de-violencia-contra-a-mulher/)

[**https://www.redbytes.in/best-women-safety-apps/**](https://www.redbytes.in/best-women-safety-apps/)

[**https://www.tjsp.jus.br/Comesp**](https://www.tjsp.jus.br/Comesp)

[**https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/lei-n-14.022-de-7-de-julho-de-2020-265632900**](https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/lei-n-14.022-de-7-de-julho-de-2020-265632900)

[**https://brazil.unfpa.org/pt-br/news/conheca-leis-e-os-servicos-que-protegem-mulheres-vitimas-de-violencia-de-genero**](https://brazil.unfpa.org/pt-br/news/conheca-leis-e-os-servicos-que-protegem-mulheres-vitimas-de-violencia-de-genero)

[**https://www.planalto.gov.br/ccivil\_03/\_ato2011-2014/2012/lei/l12737.htm**](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2012/lei/l12737.htm)

[**https://www.planalto.gov.br/ccivil\_03/\_ato2004-2006/2006/lei/l11340.htm**](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2006/lei/l11340.htm)

[**https://www.projuris.com.br/medidas-protetivas/**](https://www.projuris.com.br/medidas-protetivas/)